คู่มือการให้บริการระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)



เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา

โทร. 0-7328-1012

คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบ E-service ของประชาชนผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการใช้งานระบบ E-service ของประชาชนผู้เข้ารับบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อความสะดวงรวดเร็วของประชาชน

เทศซบาลตำบลเขื่อนบางลาง

สารบัญ

		หน้า
	คำนำ	
1.	ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการ การแจ้งเบาะแสหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (Google Form)	1-5
2.	ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการขอคำร้องทั่วไป (Google Form)	6-10
3.	ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้ (Google Form)	11-15
4.	ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) คำขอร้องข้อมูลข่าวสารทางราชการ (Google Form)	16-21
5.	ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) แจ้งถนนชำรุด (Google Form)	22-26
6.	ระบบ E-Service ร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์	27-30

ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการ การแจ้งเบาะแสหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (Google Form)

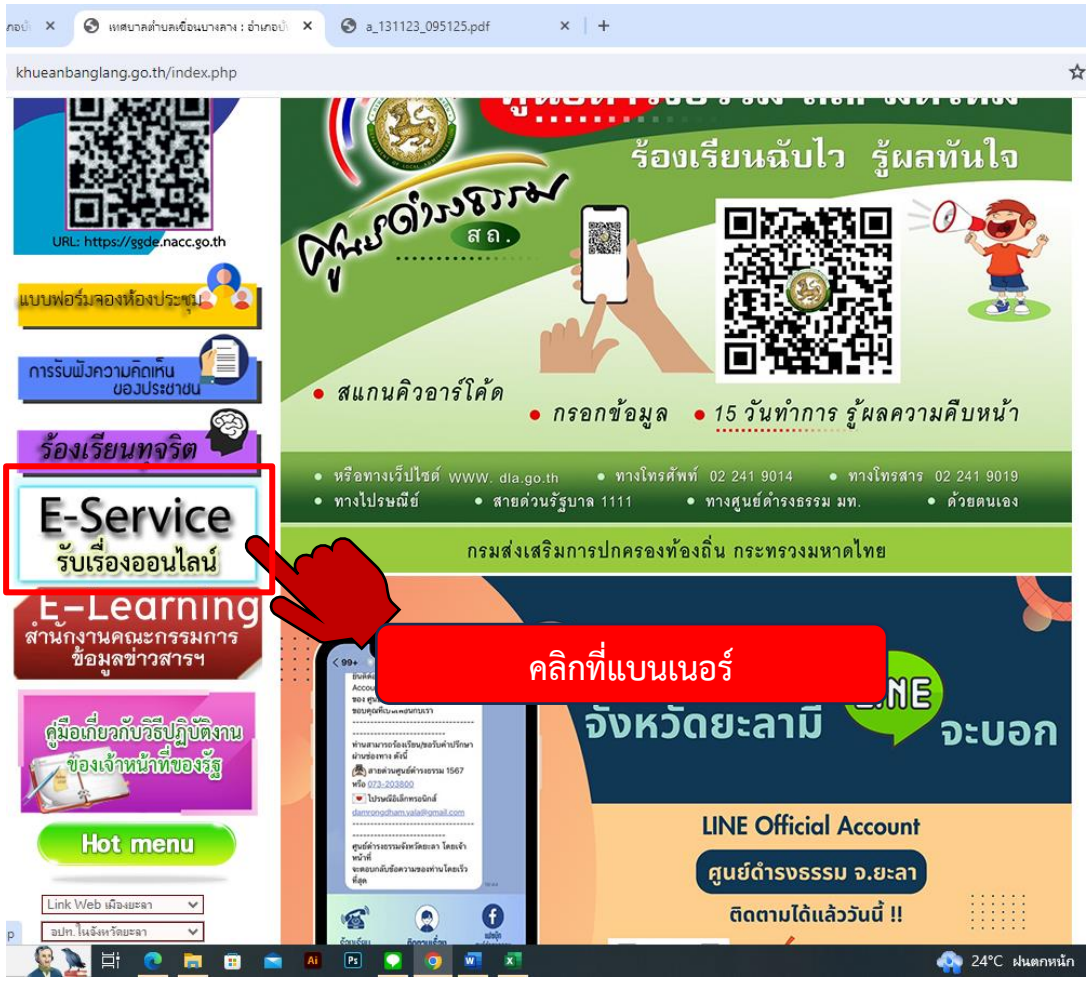
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



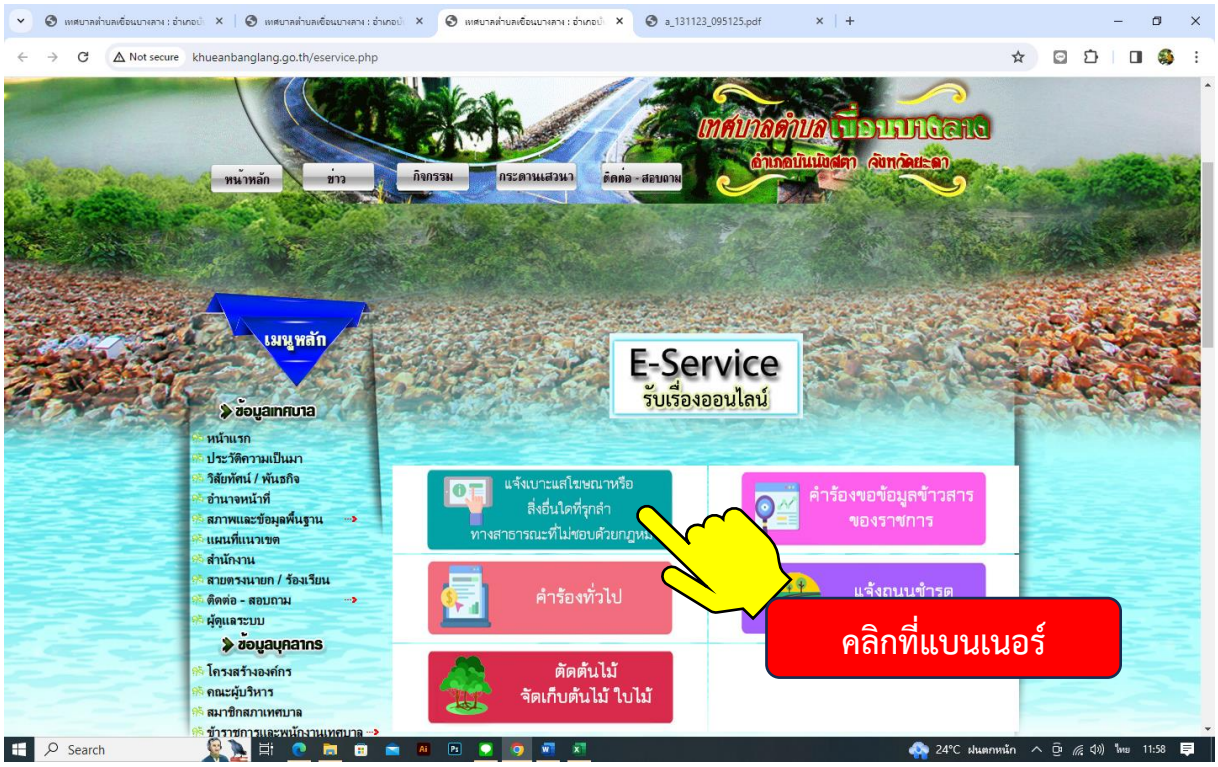
2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



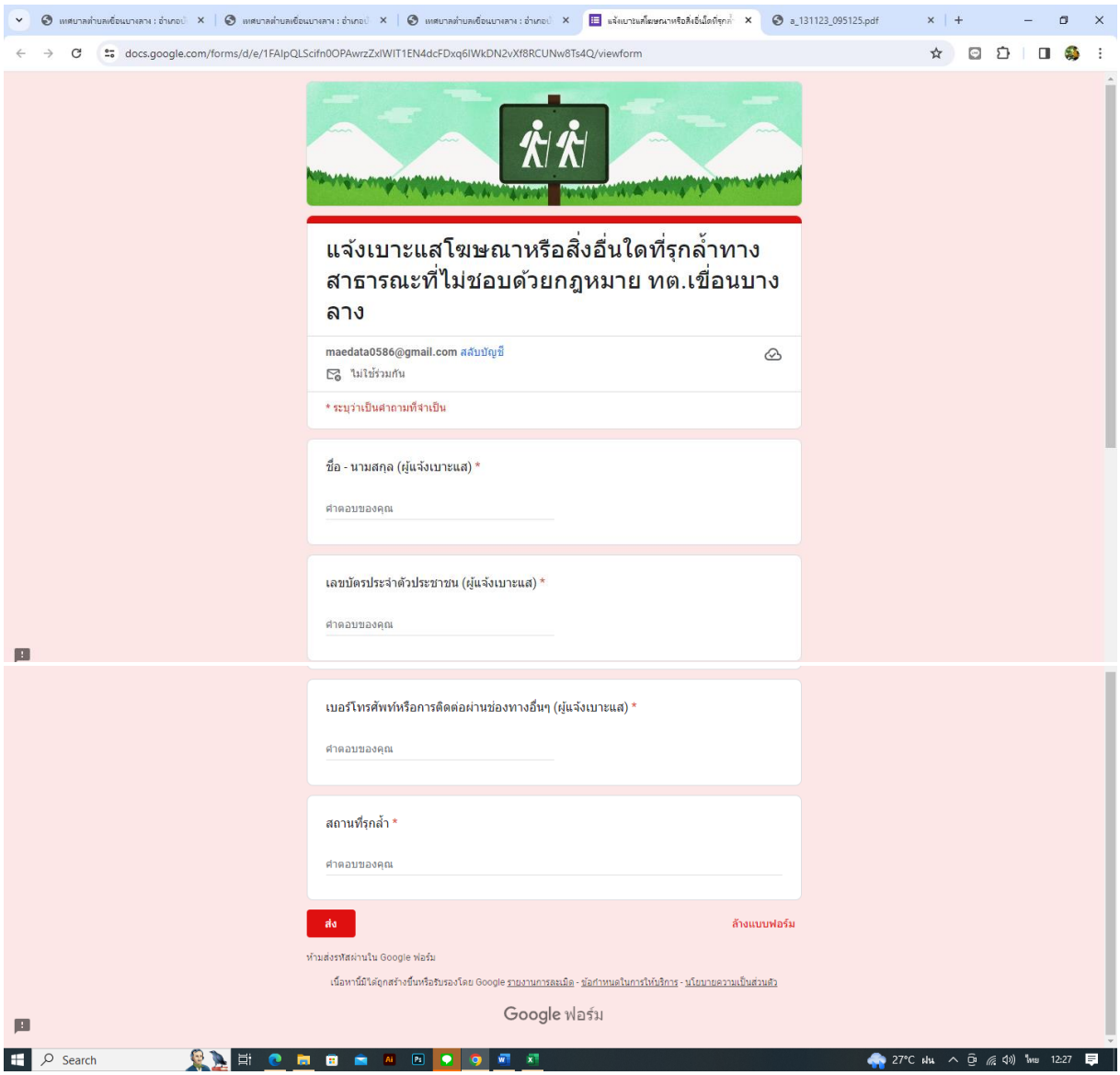
3 ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการต่าง ๆ ของประชาชนผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการ

- คลิกที่แบนเนอร์ การแจ้งเบาะแสหรือสิ่งอื่นใดที่รุกลำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



4 กรอกข้อมูล

- หน้าต่างจะแสดง แบบฟอร์ม (Google Form) แจ้งเบาะแสโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รุกล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์มตามข้อมูลที่จะแจ้งเบาะแสฯ



ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบแจ้งเบาะแส ดังนี้

- ประชาชน กรอกชื่อ-นามสกุล
- ประชาชน กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ประชาชน กรอกเบอร์โทรศัพท์หรือการติดต่อผ่านช่องทางอื่น ๆ
- ประชาชน กรอกสถานที่รุกล้ำ

5 กดปุ่ม “ส่ง”



- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการแจ้งเบาะแสฯ

ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการขอคำร้องทั่วไป (Google Form)

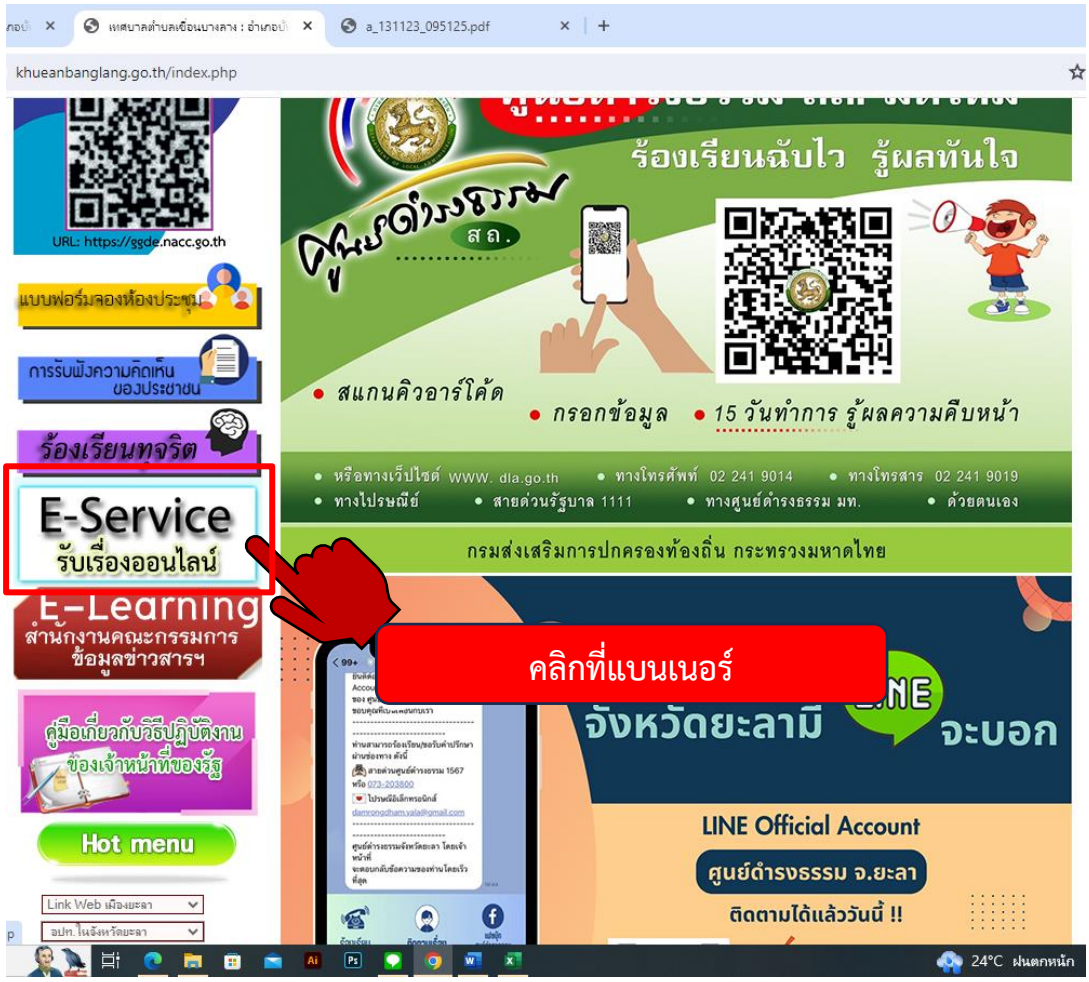
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



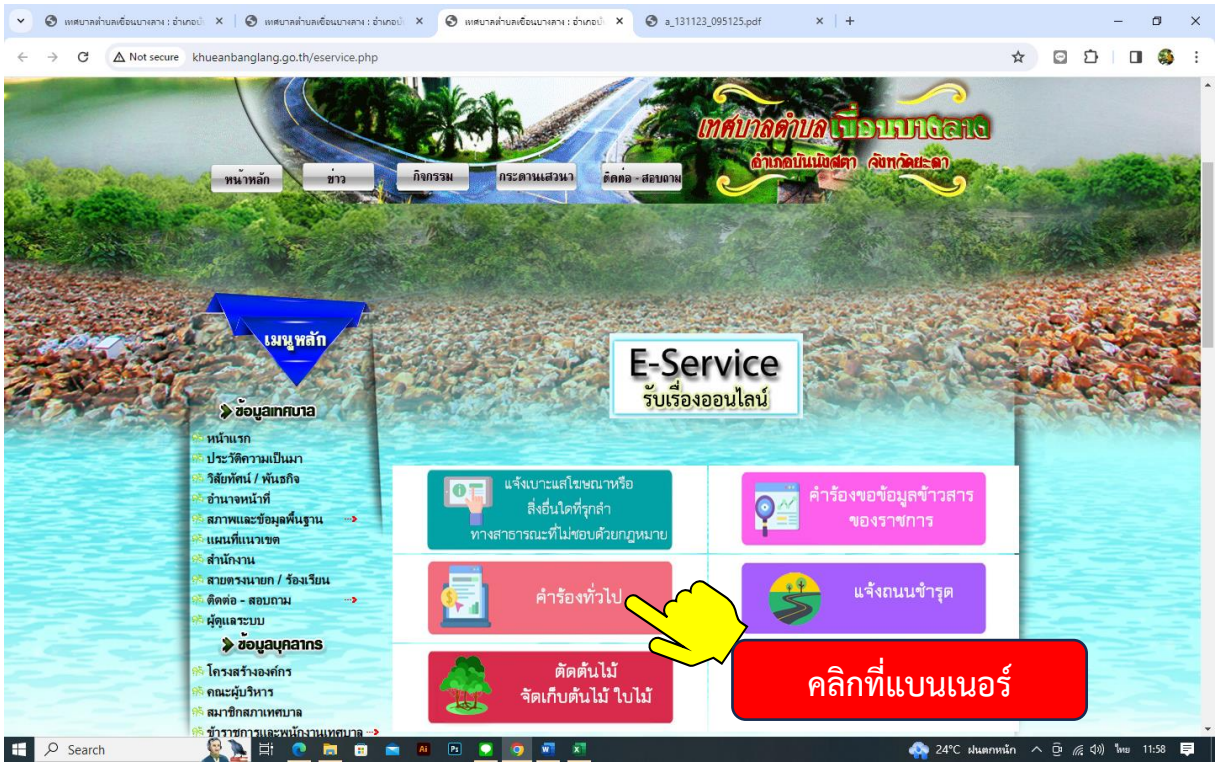
2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



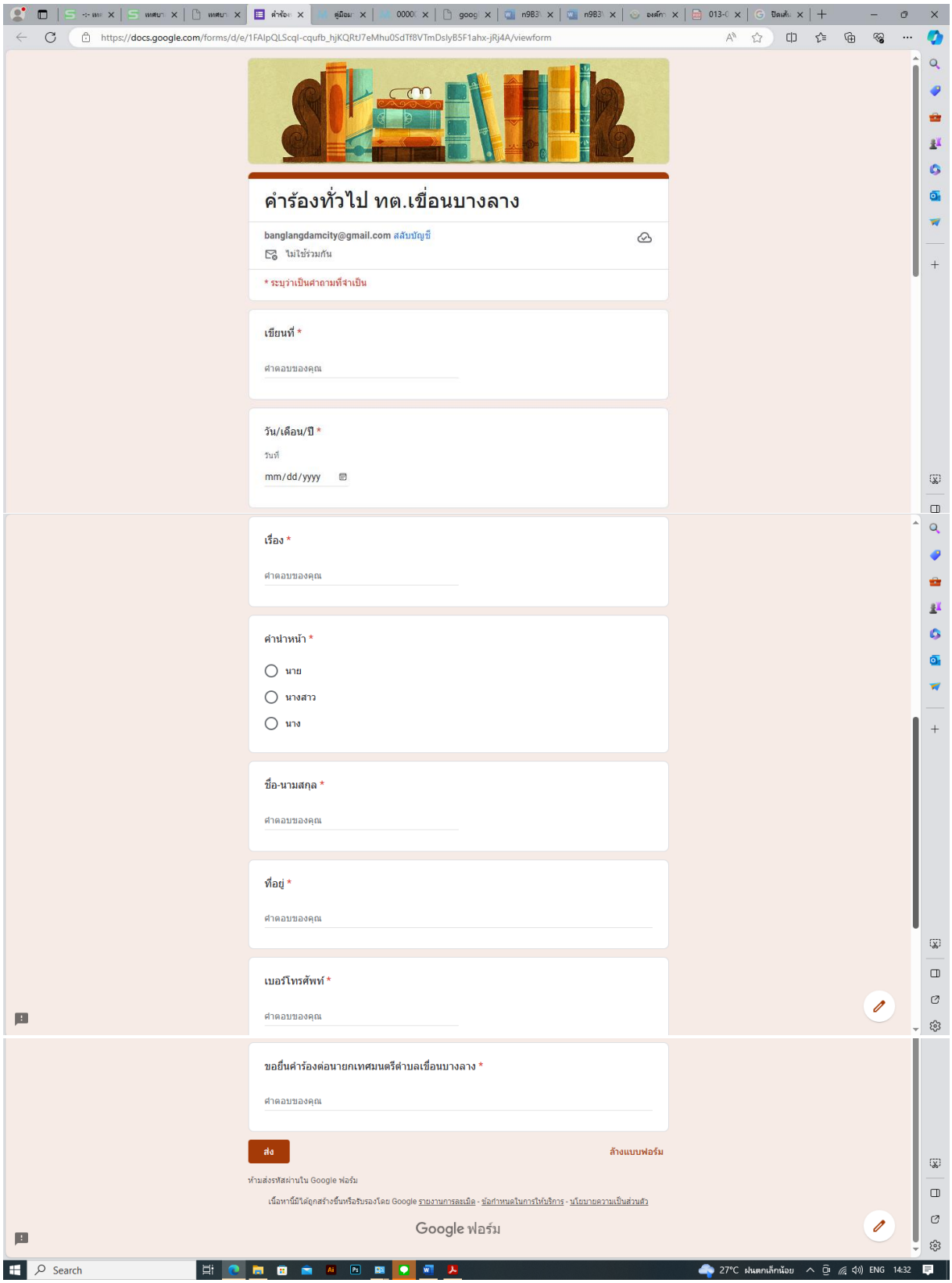
3 ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการต่าง ๆ ของประชาชนผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการ

- คลิกที่แบนเนอร์ คำรองทั่วไป ให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์มตามข้อมูลที่จะขอ



4 กรอกข้อมูล

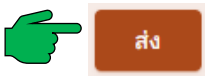
- หน้าต่างจะแสดง แบบฟอร์ม (Google Form) คำร้องทั่วไป ให้ประชาชนกรอกตามแบบฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบคำร้องทั่วไป ดังนี้

- ประชาชน กรอกเขียนที่
- ประชาชน กรอกวัน/เดือน/ปี
- ประชาชน กรอกเรื่อง
- ประชาชน เลือกคำนำหน้า (เลือกได้ตัวเลือกเดียว)
- ประชาชน กรอกชื่อ-นามสกุล
- ประชาชน กรอกที่อยู่
- ประชาชน กรอกเบอร์โทรศัพท์
- ประชาชน กรอกขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรีตำบลเขื่อนบางลาง





- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการขอแบบคำร้องทั่วไป

ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) การให้บริการตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้

(Google Form)

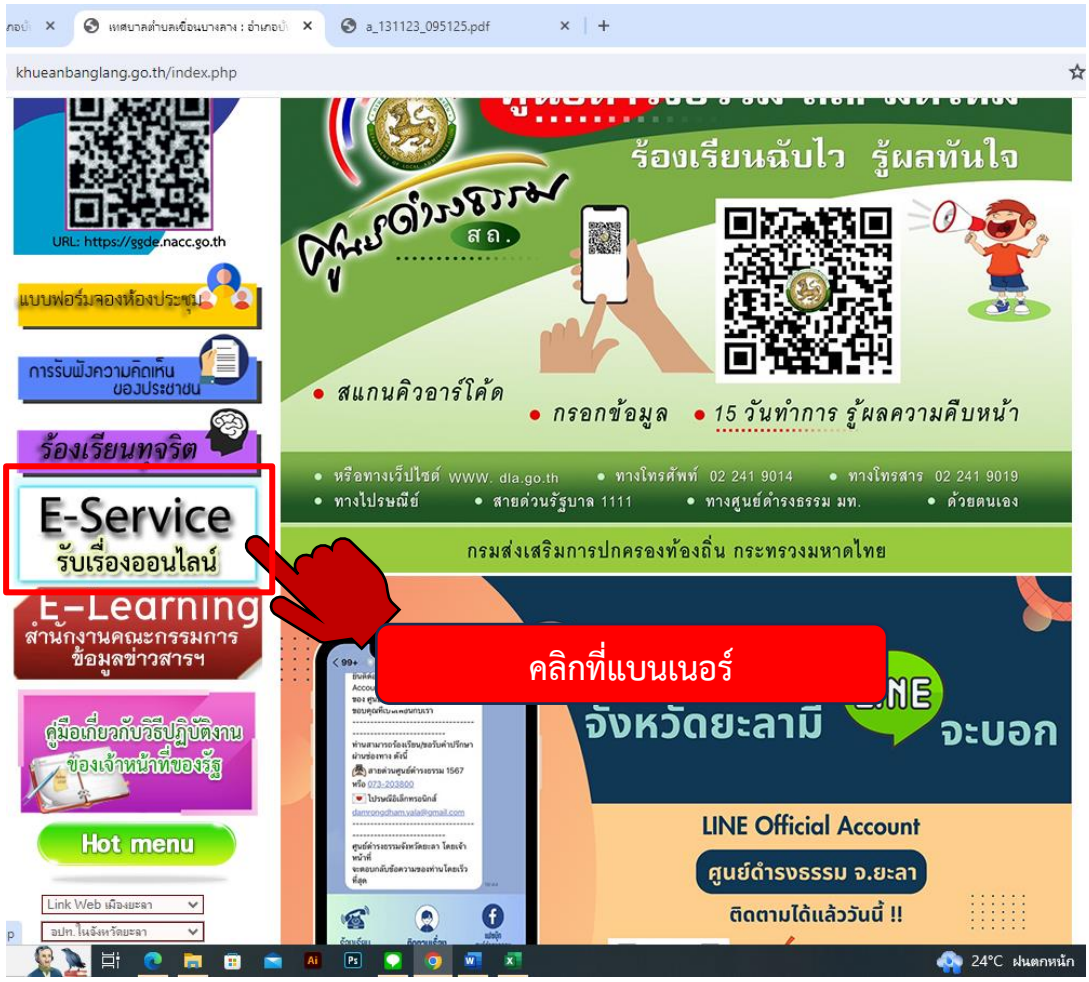
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



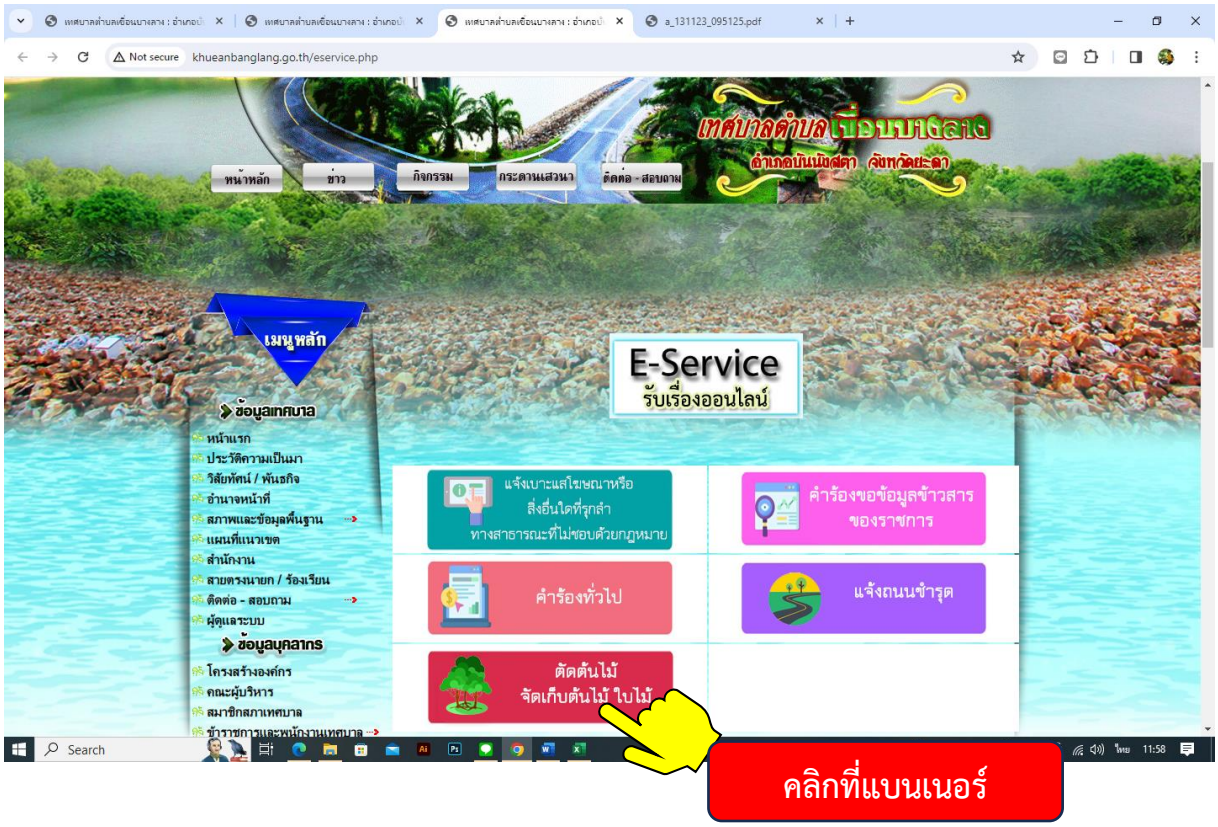
2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



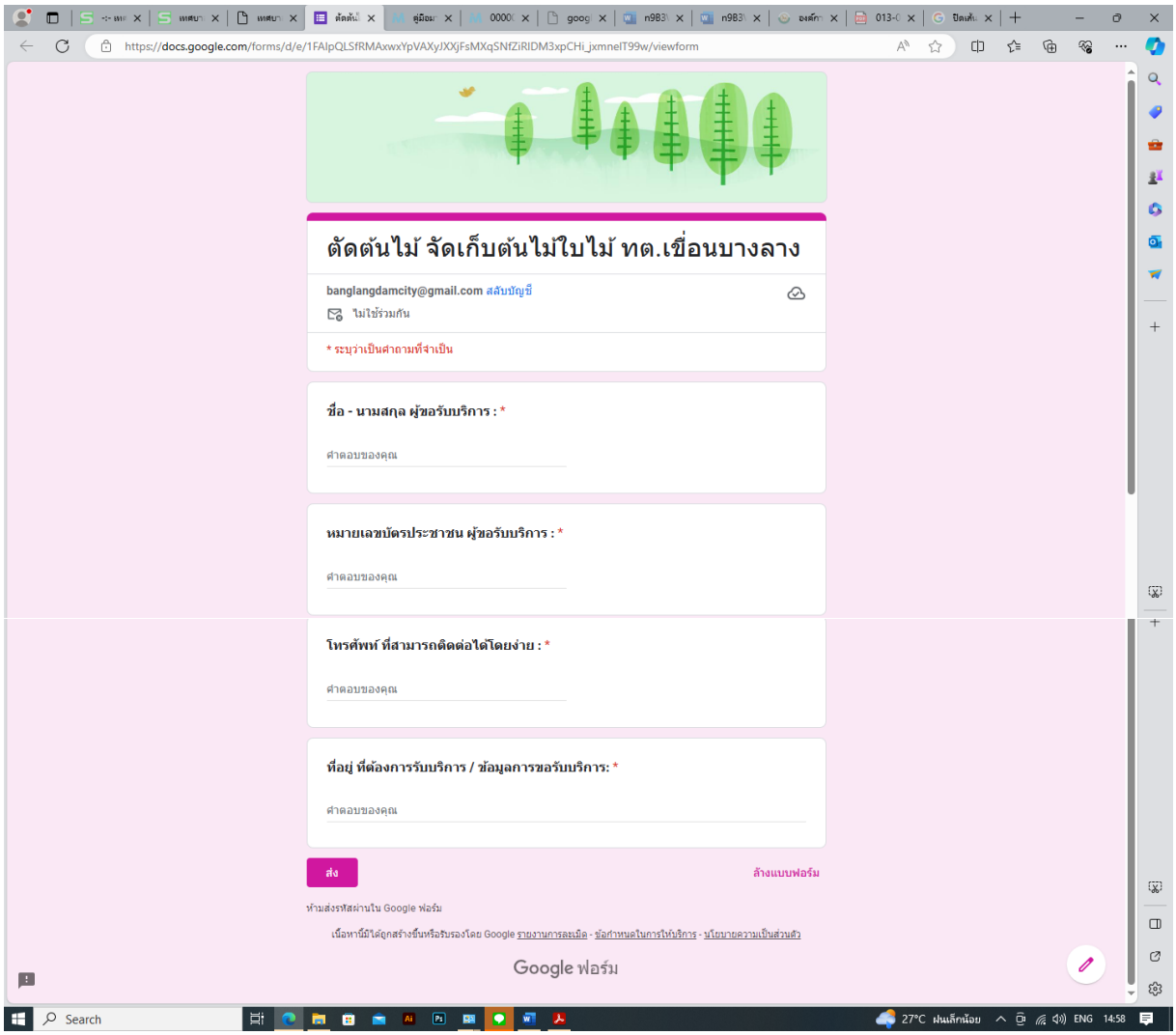
3 ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการต่าง ๆ ของประชาชนผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการ

- คลิกที่แบนเนอร์ ตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้ ให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์มตามข้อมูลที่จะขอ



4 กรอกข้อมูล

- หน้าต่างจะแสดง แบบฟอร์ม (Google Form) ตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้ ให้ประชาชนกรอกตามแบบฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้ ดังนี้

- ประชาชน กรอกชื่อ-นามสกุล ผู้ขอรับบริการ
- ประชาชน กรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอรับบริการ
- ประชาชน กรอกโทรศัพท์ ผู้ขอรับบริการ
- ประชาชน กรอกที่อยู่ ที่ต้องการรับบริการ/ข้อมูลการขอรับบริการ

5 กดปุ่ม “ส่ง”



- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการขอแบบตัดต้นไม้จัดเก็บต้นไม้ ใบไม้

ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (Google Form)

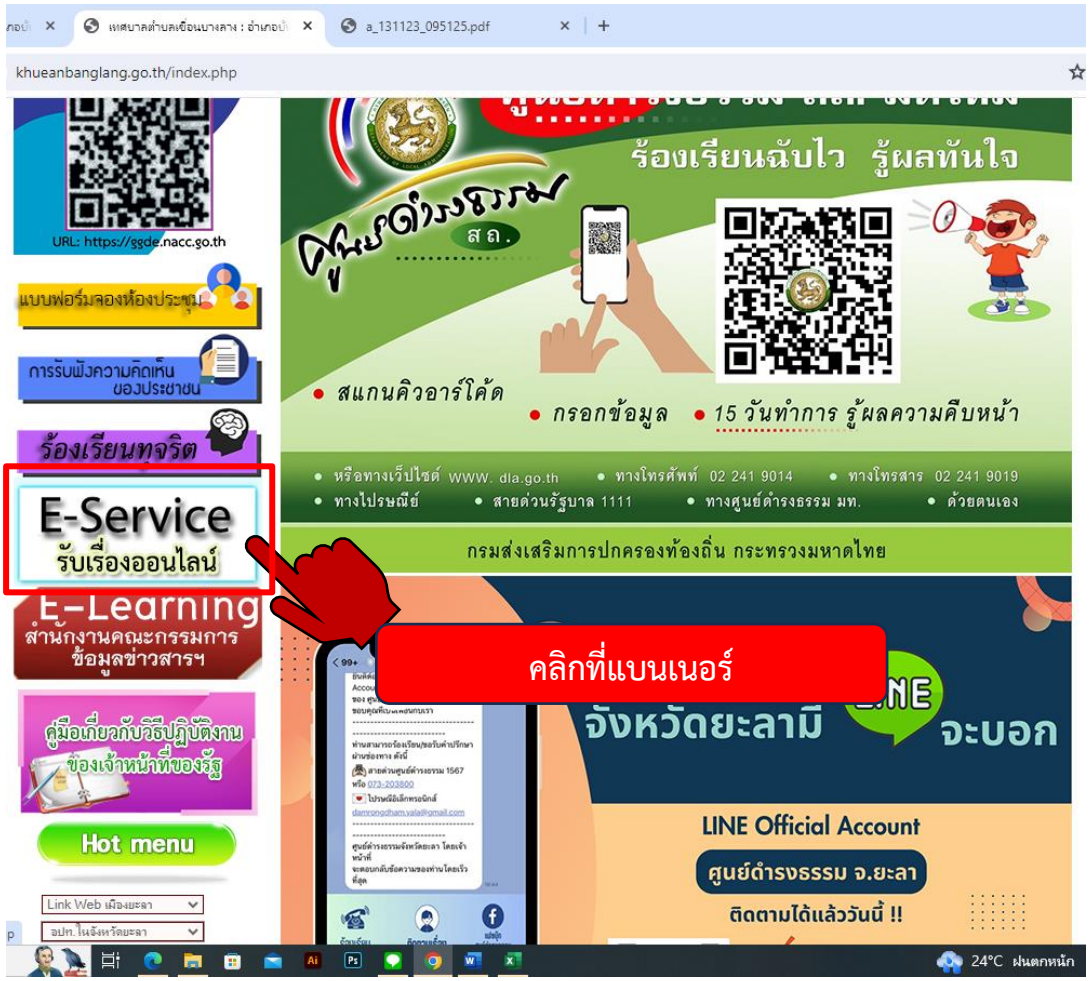
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



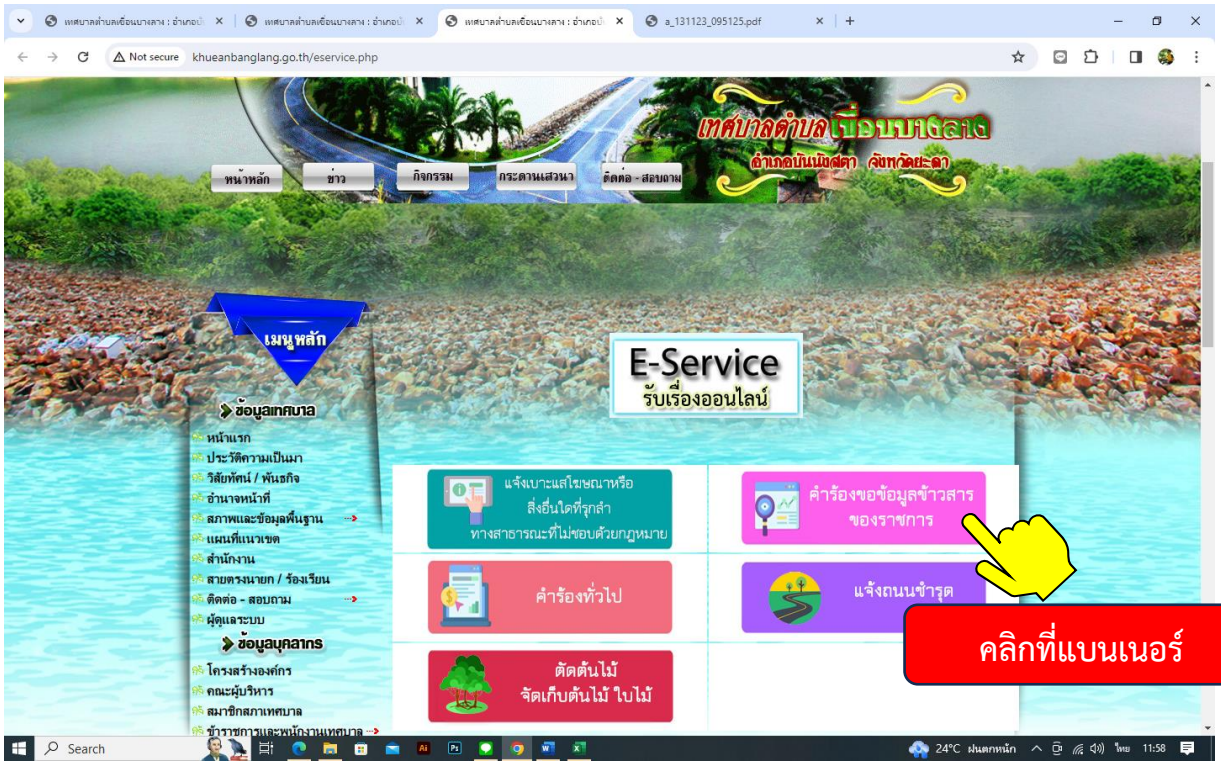
2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



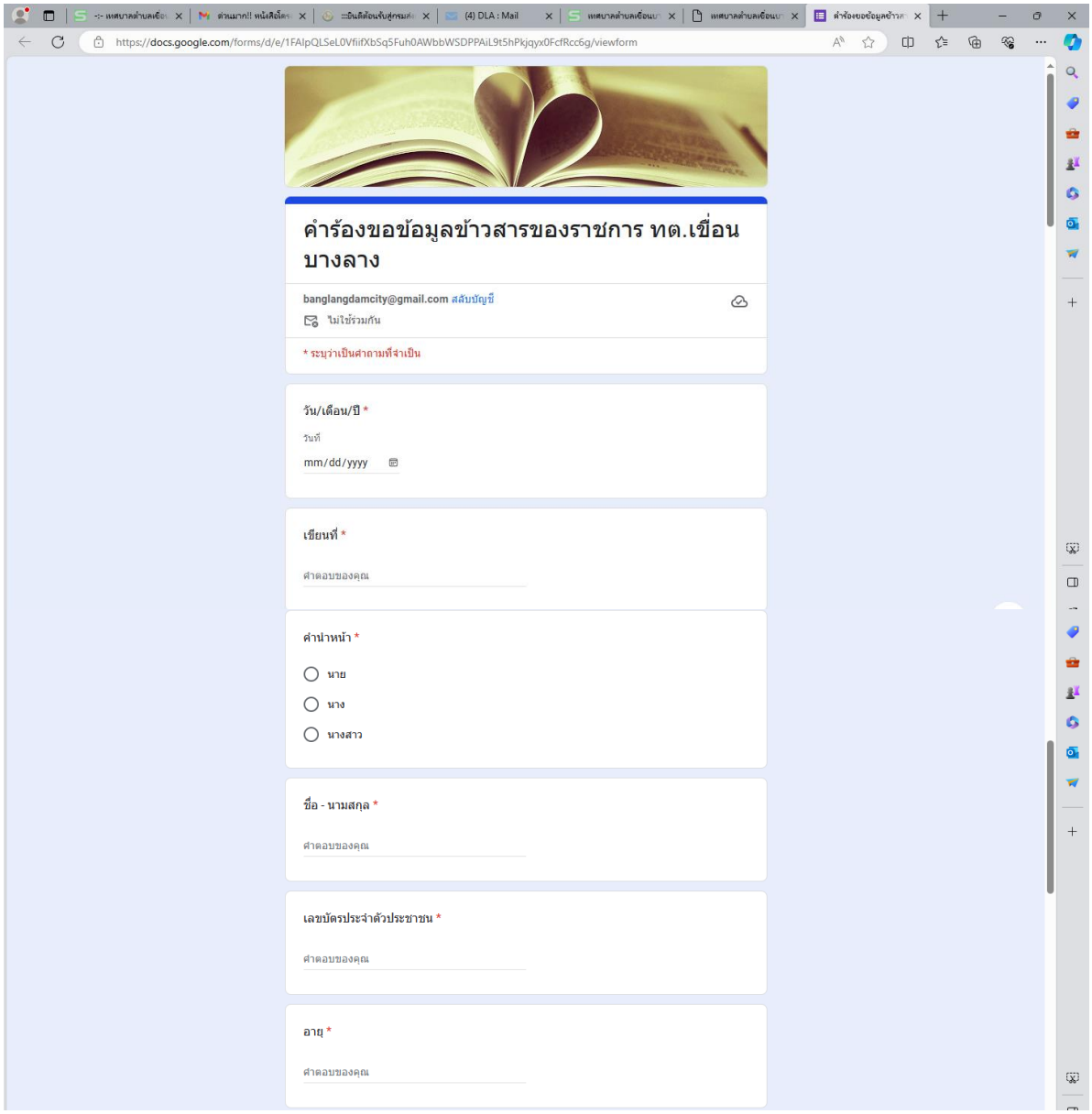
3 ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการต่าง ๆ ของประชาชนผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการ

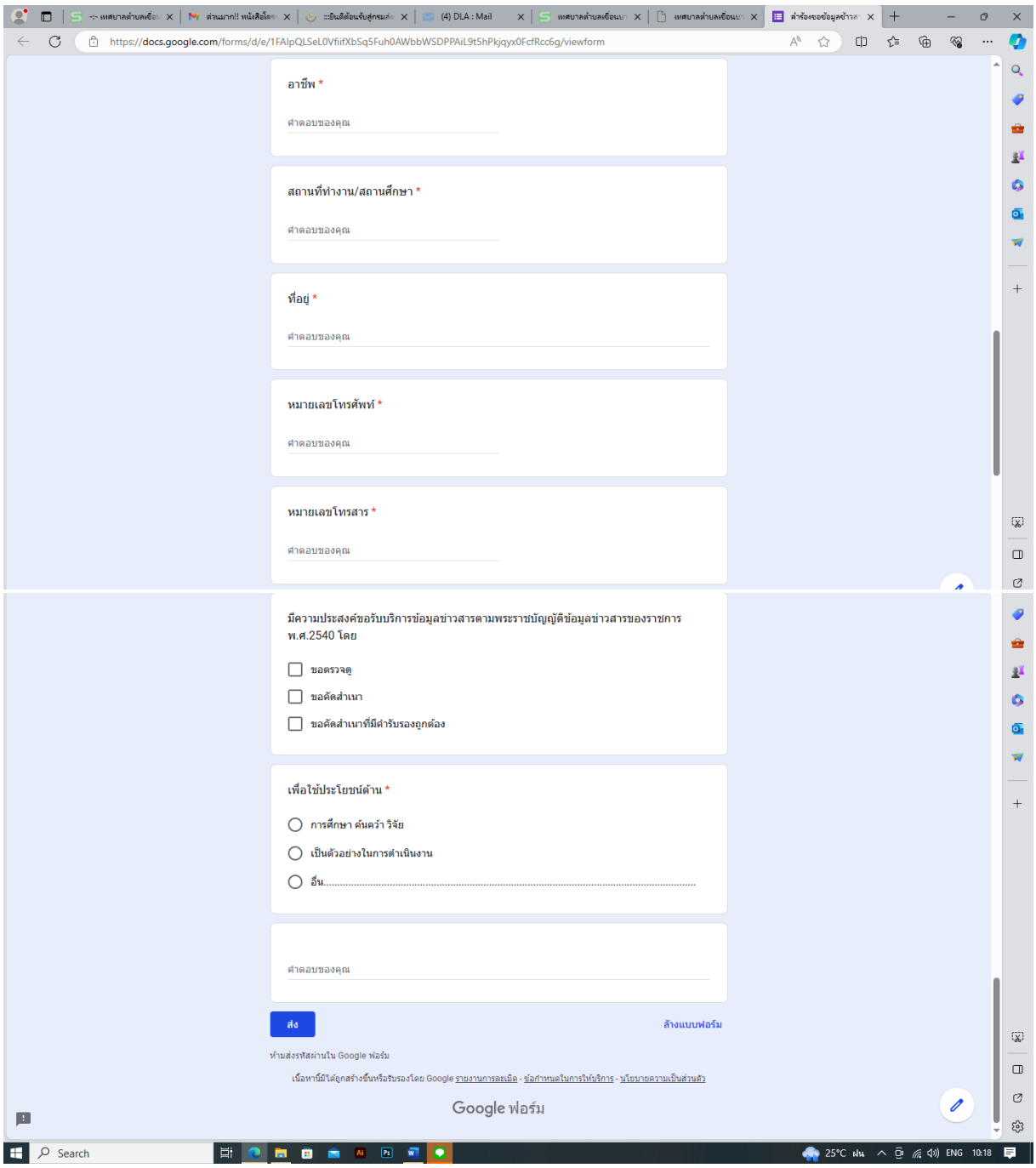
- คลิกที่แบนเนอร์ คำขอร้องข้อมูลข่าวสารทางราชการ ให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์มตามข้อมูลที่จะขอ



4 กรอกข้อมูล

- หน้าต่างจะแสดง แบบฟอร์มคำขอร้องข้อมูลข่าวสารทางราชการ (Google Form) ให้ประชาชนกรอกตามแบบฟอร์ม





ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบคำขอร้องข้อมูลข่าวสารทางราชการ ดังนี้

- ประชาชน กรอกวัน/เดือน/ปี
- ประชาชน กรอกเขียนที่
- ประชาชน เลือกคำนำหน้า (เลือกได้ตัวเลือกเดียว)
- ประชาชน กรอกชื่อ-นามสกุล
- ประชาชน กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ประชาชน กรอกเลขอายุ
- ประชาชน กรอกหมายเลขโทรศัพท์
- ประชาชน กรอกเลขโทรสาร

- ประชาชน เลือกหัวข้อมีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดย (สามารถติ๊กเลือกได้หลายตัวเลือก)

- ขอตรวจดู
- ขอคัดสำเนา
- ขอคัดที่มีคำรับรองถูกต้อง

-ประชาชน เลือกเพื่อใช้ประโยชน์ด้าน (เลือกได้ตัวเลือกเดียว)

- การศึกษา ค้นคว้า วิจัย
- เป็นตัวอย่างในการดำเนินงาน
- อื่น ๆ.....





- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการขอแบบคำขอร้องข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ระบบ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) แจ้งถนนชำรุด (Google Form)

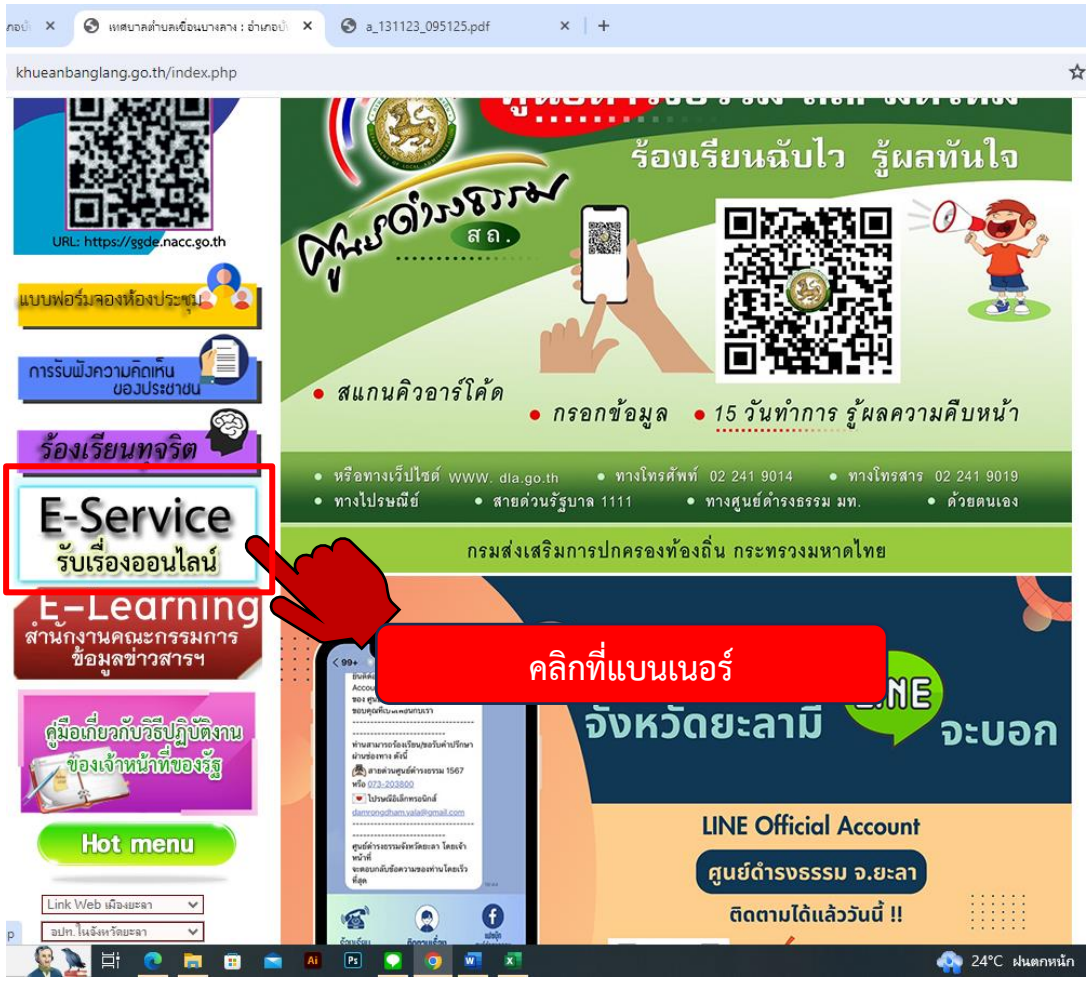
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



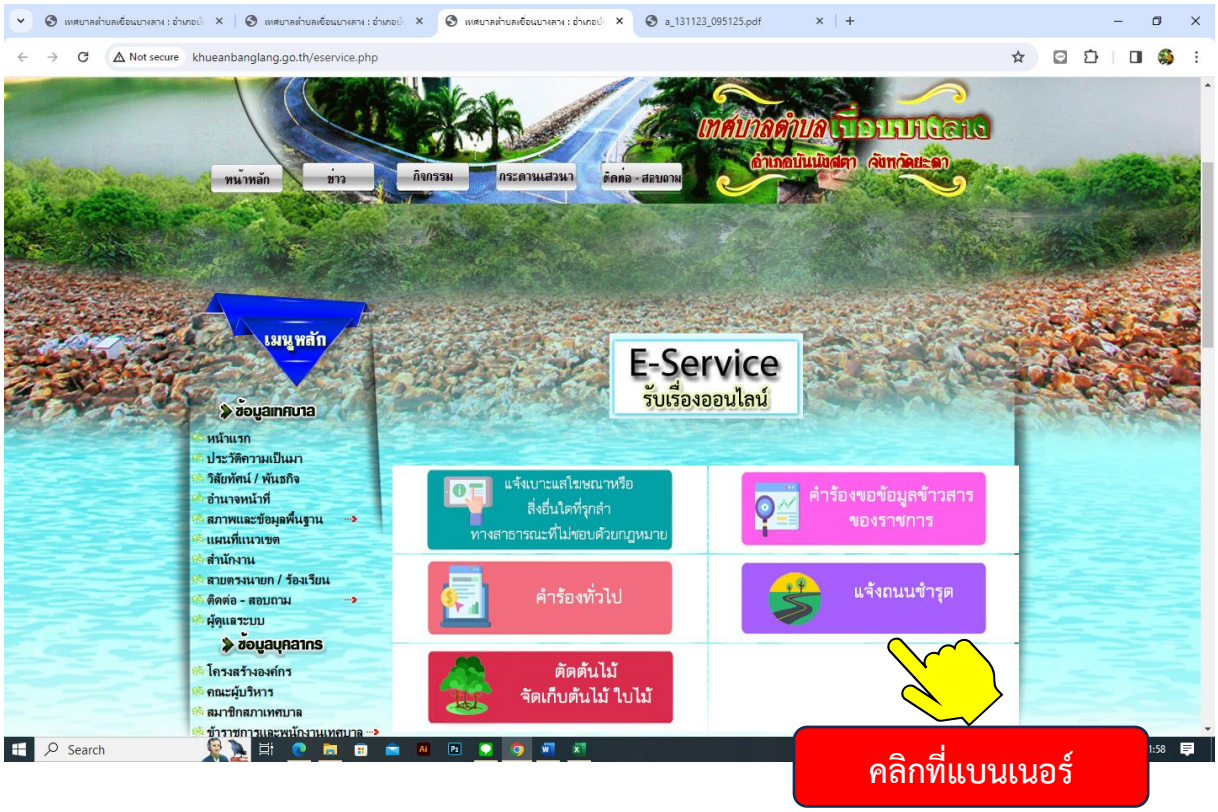
2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์)

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service (รับเรื่องออนไลน์) หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



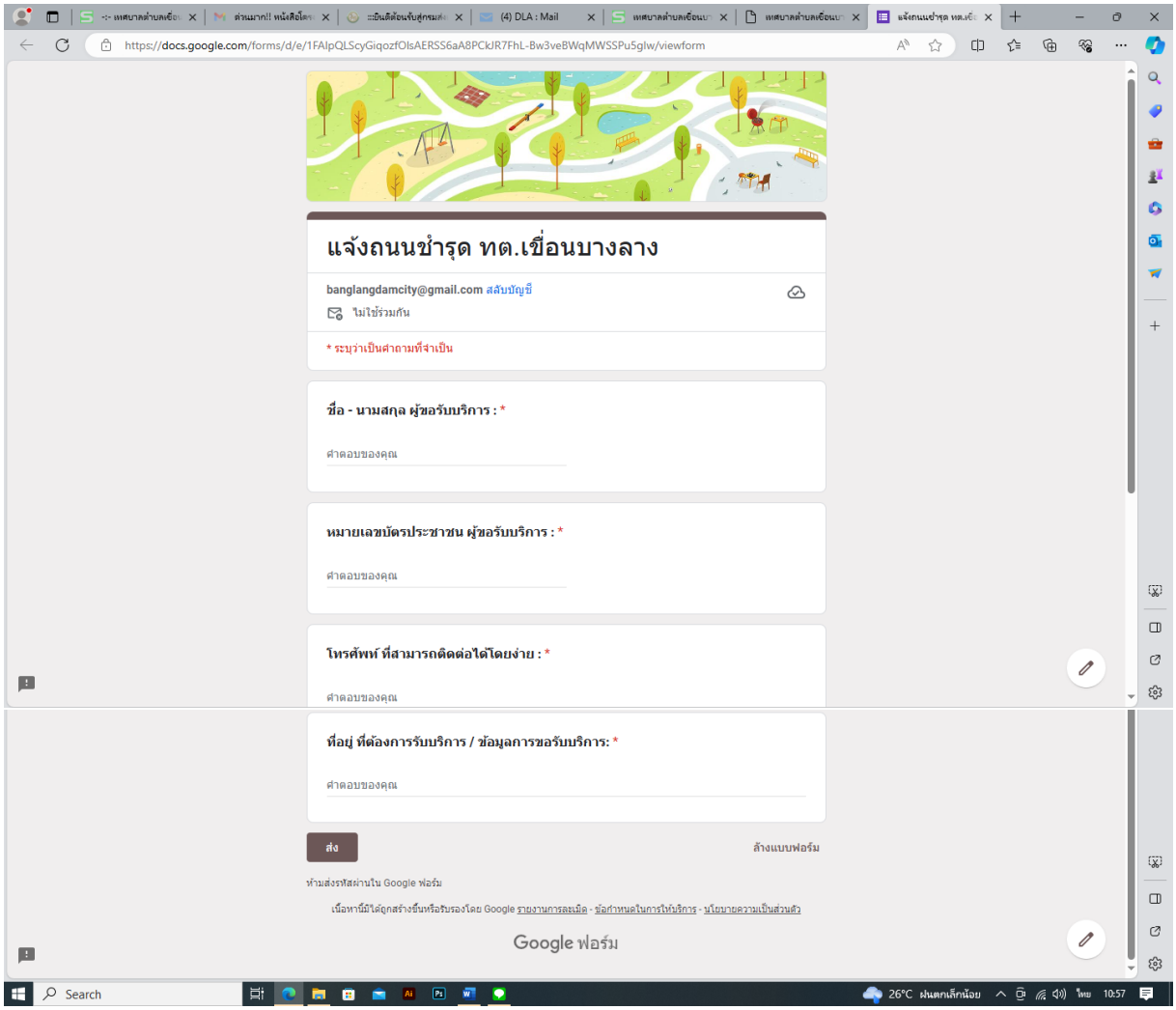
3 ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับบริการต่าง ๆ ของประชาชนผู้ที่ต้องการเข้ารับบริการ

- คลิกที่แบนเนอร์ แจ้งถนนชำรุด ให้ประชาชนกรอกแบบฟอร์มตามข้อมูลที่จะขอ



4 กรอกข้อมูล

- หน้าต่างจะแสดง แบบฟอร์มแจ้งถนนชำรุด (Google Form) ให้ประชาชนกรอกตามแบบฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 4 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบแจ้งถนนชำรุด ดังนี้

- ประชาชน กรอกชื่อ-นามสกุล ผู้ขอรับบริการ
- ประชาชน กรอกหมายเลขบัตรประชาชน ผู้ขอรับบริการ
- ประชาชน กรอกโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ง่าย
- ประชาชน กรอกที่อยู่ ที่ต้องการรับบริการ/ข้อมูลการขอรับบริการ

5 กดปุ่ม “ส่ง”



- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการขอแบบแจ้งถนนชำรุด

ระบบ E-Service ร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์

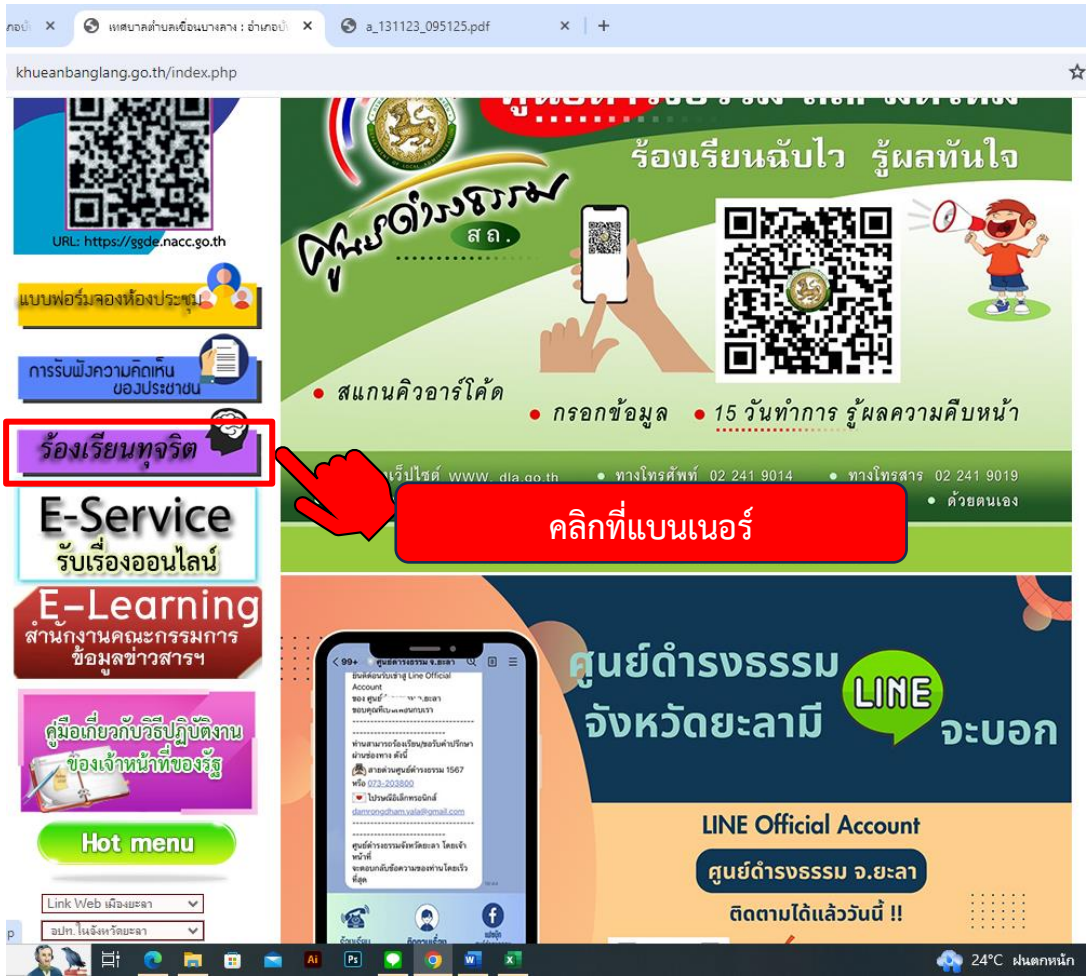
1 เข้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง

- เปิดโปรแกรมเบราว์เซอร์ Browser เช่น โปรแกรม Google Chrome
- ให้พิมพ์ในช่อง URL Address คำว่า https://www.khueanbanglang.go.th
- ระบบจะแสดงหน้าจอหลังของเทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



2 คลิกที่แบนเนอร์ E-Service ระบบร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์

- คลิกที่แบนเนอร์ E-Service ระบบร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์ หน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขื่อนบางลาง



3 กรอกข้อมูล

- หน้าต่างจะแสดง แบบร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนกรอกตามแบบฟอร์ม



ขั้นตอนที่ 3 กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์ มี 4 ส่วน ดังนี้

1. วัน/เดือน/ปี

- กรอกวัน/เดือน/ปี

2. ข้อมูลผู้กล่าวหาร้องเรียน

- กรอกชื่อ-สกุล
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ที่อยู่
- E-mail
- โทรศัพท์

3. ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาร้องเรียน

- ชื่อ-สกุล
- ตำแหน่ง
- สังกัดหน่วยงาน
- จังหวัด
- รายละเอียด

4. รหัสส่งข้อมูล

- กรอกรหัสส่งข้อมูล

4 กดปุ่ม “ส่ง”



- เมื่อประชาชนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วสามารถคลิกที่ปุ่ม “**ส่ง**” ข้อมูลเป็นการเสร็จสิ้นการขอแบบร้องเรียนทุจริตอิเล็กทรอนิกส์